

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «BURN IN»

Настоящие правила рекламной акции «Burn In» (далее – «Акция») являются соглашением между ТОО «SAMSUNG ELECTRONICS CENTRAL EURASIA» (САМСУНГ ЭЛЕКТРОНИКС ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЕВРАЗИЯ) (далее – «Организатор») и участником Акции. Участвуя в Акции участник соглашается с настоящими правилами Акции (далее – «Правила»).

1. Общие условия

1.1. Цель Акции - стимулирование покупок **телевизоров SAMSUNG с технологией QLED**, модели которых перечислены в п. 1.2. настоящих Правил.

1.2. В Акции участвуют телевизоры SAMSUNG, модели которых перечислены ниже, **приобретенные с 1 января 2019 до 31 декабря 2019 года включительно** у официальных партнеров компании (далее – «Акционные товары»).

QE65Q900RBUXCE	QE55Q80RAUXCE
QE75Q900RBUXCE	QE65Q80RAUXCE
QE82Q900RBUXCE	QE55Q70RAUXCE
QE98Q900RBUXRU	QE65Q70RAUXCE
QE65Q90RAUXCE	QE49Q60RAUXCE
QE55Q90RAUXCE	QE55Q60RAUXCE
QE75Q90RAUXCE	QE65Q60RAUXCE
QE75Q60RAUXCE	QE49LS01RAUX
QE65LS03RAUXRU	

1.3. Период регистрации Акционных товаров и общий срок Акции: **с 15 октября 2019 года по 31 декабря 2019 года включительно**.

1.4. Регистрация Акционного товара – внесение данных о приобретенном Акционном товаре на специальной странице Акции на сайте Организатора с приложением фотографии или скан-копии чека, подтверждающего дату и место приобретения Акционного товара (далее – Регистрация).

2. Участники

2.1. Участники Акции — физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Республики Казахстан, а также нерезиденты Республики Казахстан, имеющие вид на жительство, которые владеют Акционным товаром (далее – «Участники»).

2.2. Принимая участие в Акции, Участник Акции дает свое согласие на передачу его контактных и персональных данных в объеме: Ф.И.О., номер телефона, электронный адрес, от Организатора третьему лицу с целью осуществления рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также осуществления иных прямых контактов в маркетинговых целях и для проверки качества обслуживания. Согласие распространяется на все виды обработки переданных данных, необходимых для достижения указанных целей обработки, включая, но не ограничиваясь: получение, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, удаление и уничтожение на иных юридических лиц включая, в частности, ТОО «Cheil Kazakhstan» (Чейл Казахстан) и на иных

уполномоченных лиц Организатора. Согласие действует с момента участия в Акции и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством.

2.3. Участнику могут позвонить из Отдела качества для контроля качества обслуживания Организатора для получения отзыва.

3. Условия участия

3.1. Условия участия в Акции.

- Приобрести Акционный товар в сетях магазинов электроники, указанных в п. 1.4.
- Зарегистрировать Акционный товар с период, указанный в п. 1.3.
- Получить СМС-сообщение с онлайн-сертификатом 10-летней гарантии от выгорания экрана.

3.2. В течение двух рабочих дней с даты регистрации Участник получит СМС-сообщение на указанный им номер мобильного телефона со ссылкой на онлайн-сертификат с 10-летней гарантией от выгорания на Акционный товар.

3.3. В случае нарушения Условий участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:
- если нарушены условия по применимым срокам, например, приобретение Акционного товара или его регистрация вне Периода регистрации;
- если нарушены условия регистрации;
- если указаны недостоверные данные для контакта;

Участник теряет право на участие в Акции.

4. Другое

4.1. 10 лет гарантии от выгорания подразумевает бесплатное сервисное обслуживание (далее – «БСО») Акционных товаров в случае выгорания. БСО в случае выгорания* включает в себя устранение дефекта Акционного товара, вызванного выгоранием, без взимания платы с Участника за сервисное обслуживание.

*Под выгоранием для целей настоящей Акции понимается остаточное изображение на экране при длительном воспроизведении неподвижных изображений, таких как: файлов изображений или фотографий, неподвижных объектов (логотипов телеканалов, биржевых или новостных лент в нижней части экрана и т. д.), а также программ с панорамными изображениями или изображениями в формате 4:3.

4.2. Срок БСО (период действия гарантии) в случае выгорания исчисляется с даты приобретения Акционного товара. Право на получение БСО в случае выгорания может быть передано другим лицам одновременно с Акционным товаром.

4.3. Для получения БСО Участник обязуется использовать Акционный товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.4. Услуга БСО предоставляется Авторизованными сервисными центрами (далее – АСЦ) Организатора, действующими на территории Республики Казахстан.

4.5. Для получения БСО в случае выгорания Участнику акции необходимо обратиться в АСЦ Организатора в период действия гарантии и предъявить онлайн-сертификат, подтверждающий регистрацию Акционного товара.

4.6. Гарантии безопасности и качества Акционных товаров обеспечиваются нормами действующего законодательства Республики Казахстан в области защиты прав потребителей.

4.7. Акция не является конкурсом, лотереей либо иной основанной на риске азартной игрой.

4.8. Организатор Акции вправе в любое время внести изменения в настоящие Правила.

4.9. Выплата Участнику Акции каких-либо денежных средств не осуществляется.

4.10. Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, которые они понесли или будут вынуждены понести в связи с участием в Акции или получением БСО в случае выгорания.

4.11. Организатор имеет право отказать Участнику в праве получения БСО от выгорания, если Участник предоставил при регистрации недостоверную информацию или каким-либо другим образом нарушил настоящие Условия проведения Акции.

Контактные данные колл-центра Samsung:

8-10-800-500-55-500 – бесплатный звонок из любого региона Казахстана;

7799 – бесплатный звонок с любого сотового оператора Казахстана.