

**Условия проведения Акции «День Рождения Technodom, 22 года!»
в розничных магазинах, пунктах выдачи заказов торговой сети «Technodom»
на территории Республики Казахстан и в интернет-магазине www.technodom.kz
(далее – Правила Акции)**

1. **Организатор Акции:** АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) (далее – Компания).
2. **Место проведения Акции «День Рождения Technodom»:** все розничные магазины торговой сети «Technodom», интернет-магазин www.technodom.kz, приложение «Technodom» на территории Республики Казахстан.
3. **Участники Акции:** физические дееспособные лица, проживающие в Республике Казахстан, зарегистрированные в мобильном приложении «Technodom» и выполнившие от 1 (одного) задания квеста в честь Дня Рождения Technodom с 16 сентября по 7 октября 2024 года, согласно условиям Акции (далее – Участник Акции).
4. **В Акции не участвуют:**
 - 4.1. Юридические лица и индивидуальные предприниматели;
 - 4.2. Оптовые покупатели. В случае, если один и тот же Клиент совершил покупки одной категории товара 3-и и более раз в период действия Акции, то 3 (третья) и последующая покупки являются оптовой покупкой.;
 - 4.3. Покупатели, совершившие покупку со скидкой от категорийного менеджера/директора магазина/отдела;
 - 4.4. Работники и представители (а также их ближайшие родственники: муж, жена, ребенок, брат, сестра, отец, мать) Организатора, а также третьи лица, которых Организатор привлекает к проведению Акции;
 - 4.5. Покупки, оплаченные бонусами, подарочными картами, сертификатами в данной Акции не участвуют.
5. **Период действия Акции:** с 16.09.2024 по 07.10.2024 г. включительно. *Акция может быть продлена или завершена досрочно по решению Организатора.*
6. **Розыгрыш призов:** проходит путем прямого эфира на сайте www.technodom.kz **17 октября.**
7. **Барсики:** накопительный символ, который начисляется при выполнении задания квеста и используется для участия в розыгрыше призов.
8. **Квест:** ежедневные задания в виде викторины или мини-игр, за прохождение которых начисляются то или иное количество Барсиков.
9. **Условия Акции:**
 - 9.1. Для участия в розыгрыше призов Участнику Акции в период проведения Акции необходимо принять участие в квесте, в определенный период времени и выполнить все иные условия Акции, указанные в настоящих Правилах Акции.
 - 9.2. **Механика квеста:**
 - 9.2.1. С 16 сентября по 7 октября Участники Акции каждый день выполняют различные квесты, например, отвечают на вопросы викторины и играют в мини-игры. Организатор направляет Участникам информацию о квесте путем SMS и/или PUSH-уведомлений или путем размещения информации на официальных страницах Организатора в социальных сетях.
 - 9.2.2. С 8 по 11 октября обмен накопленных Барсиков Участник обменивает на участие в розыгрыше выбранных призов. Участник может принять участие в розыгрыше нескольких призов.
 - 9.2.3. Квест длится только один день (24 часа) с 11:00 до 10:59 следующего дня. По истечению этого времени квест прошлого дня становится недоступным для прохождения.
 - 9.2.4. Барсики нельзя переносить с одного профиля в другой, ими нельзя поделиться. Весь период квеста Барсики копят на одном номере.
 - 9.2.5. В случае подозрения Участника в мошеннических или несанкционированных действиях, Организатор вправе исключить данного Пользователя из финального списка Участников розыгрыша.
 - 9.3. **Механика получения дополнительного количества Барсиков:**
 - 9.3.1. Дополнительное количество Барсиков может быть начислено в ходе выигрыша во время прямого эфира.

- 9.4. Обязательным условием является – быть авторизованным/зарегистрированным в приложении Technodom, подписаться на рассылку.
- 9.5. Список Призов, участвующих в Акции, определяется Организатором самостоятельно и может быть изменен Организатором в любое время в течение срока проведения Акции.
- 9.6. Количество Призов ограничено. Призы обмену на денежные средства или иные товары не подлежат. Участник Акции вправе отказаться от получения Приза, при этом выплата Участнику каких-либо денежных средств/компенсаций не осуществляется.
- 9.7. Приз может отличаться от того, что изображен на сайте и в рекламных материалах.
- 9.8. **Механика участия в розыгрыше Призов:**
 - 9.8.1. Участник копит Барсики и выбирает желанные призы из списка, предложенного Организатором.
 - 9.8.2. Накопленные Барсики обмениваются на участие в розыгрыше этого Приза. При совершении обмена, Участник не сможет поменять уже сделанный выбор.
 - 9.8.3. Обмен Барсики доступен в мобильном приложении с 7 по 10 октября.
10. **Порядок проведения розыгрыша призового фонда, в том числе порядок определения победителей Акции и способ информирования.**
11. Призовой фонд Акции определен Организатором в Приложении №1 к настоящему Приказу.
 - 11.1. Определение обладателей Призов производится по окончании периода проведения квеста с 16 сентября по 7 октября 2024 г. включительно.
 - 11.2. Розыгрыш проводится методом случайного отбора в прямом эфире. Результат будет опубликован на сайте www.technodom.kz и/или в мобильном приложении Technodom.
 - 11.3. Участнику Акции направляются уведомления с информацией о розыгрыше, о статусе/о дате розыгрыша на электронный адрес и/или путем смс-рассылки на мобильный номер, указанный Участником при регистрации в мобильном приложении Technodom.
 - 11.4. Организатор вправе выборочно позвонить Победителю во время прямого эфира. Важно, чтобы во время прямого эфира телефон был включен, и Участник розыгрыша мог ответить на звонок. В случае, если Участник не ответил на телефонный звонок, Организатор имеет право провести повторный розыгрыш Приза.
 - 11.5. После определения обладателей всех Призов Организатор уведомляет Победителей путем телефонного звонка/смс на абонентский номер оператора сотовой связи, который был указан при регистрации. В случае если Организатор Акции не может связаться с победителем в течение 48 (сорока восьми) часов с момента определения такого победителя, указанное лицо лишается права на соответствующий Приз, и Организатор Акции вправе распорядиться таким Призом по своему усмотрению.
 - 11.6. Один Участник Акции может выиграть более 1 (одного) Приза за весь период Акции.
12. **Порядок и срок выдачи Призов победителям Акции.**
 - 12.1. Для получения Приза Участнику необходимо в срок не позднее 2 (два) календарных дней с момента уведомления о выигрыше заполнить форму Организатора Акции с указанием города участника. Форма отправляется посредством смс.
 - 12.2. В случае несоблюдения условий Акции Организатор Акции имеет право отказать в выдаче Приза.
 - 12.3. Победитель Акции обязан забрать Приз в течение 2 (двух) месяцев после подведения результатов.
 - 12.4. При получении Приза необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность. В ином случае в выдаче Приза будет отказано.
 - 12.5. Организатор вправе провести фото и видеосъемку победителя с Призом.
13. **Условия возврата:**
 - 13.1. Гарантированное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, по настоящей Акции, осуществляется в общем порядке, предусмотренным действующим законодательством РК.
 - 13.2. В случае, если Покупатель возвращает или обменивает Товар, приобретенный по Акции, по основаниям предусмотренным действующим законодательством, то Покупателю возвращается только уплаченная им сумма.

14. Персональные данные:

- 14.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.
- 14.2. Участник Акции принимает на себя все риски ответственности и последствий, связанных возможным участием в Акции.
- 14.3. Участвуя в Акции, каждый Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с данными Правилами Акции, что обязуется их соблюдать.
- 14.4. Участвуя в Акции, Участник Акции дает свое согласие получать информацию, связанную с товарами Организатора. Организатор имеет право направлять Участнику любую информацию личным сообщением, без предварительной договоренности с Участником.
- 14.5. Факт участия в Акции означает согласие Участников Акции с тем, что персональные данные, которые стали известными в рамках проведения Акции, могут быть использованы Организатором и/или привлекаемыми им для проведения Акции третьими лицами в рекламных целях без уплаты какого-либо вознаграждения или компенсации Участникам и без ограничений по срокам.

15. Другие условия:

- 15.1. Организатор Акции может вносить любые изменения и/или дополнения в данные Правила, в т.ч. изменять сроки действия Акции, списки Товара, условия приобретения Товара и/или правила и условия участия в розыгрыше\квесте.
- 15.2. Правила Акции, а также изменения в них вступают в силу с момента их размещения на сайте: www.technodom.kz