

**Условия проведения Акции «Лунный Новый Год в Technodom 2024»
в розничных магазинах, пунктах выдачи заказов торговой сети «Technodom»
на территории Республики Казахстан и в интернет-магазине www.technodom.kz
(далее – Правила Акции)**

1. Организатор Акции: АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) (далее – Компания).
2. Место проведения Акции «Лунный Новый Год в Technodom 2024»: все розничные магазины торговой сети «Technodom», интернет-магазин www.technodom.kz, приложение «Technodom» на территории Республики Казахстан.
3. Участники Акции: физические дееспособные лица в возрасте от 18 лет, граждане РК, проживающие в Республике Казахстан, зарегистрированные в мобильном приложении «Technodom» и выполнившие от 1 (одного) задания квеста в честь «Лунного Нового Года в Technodom 2024» с 14 по 24 февраля 2024 года, и совершившие покупку согласно условиям Акции (далее – Участник Акции).
4. В Акции не участвуют:
 - 4.1. Юридические лица и индивидуальные предприниматели;
 - 4.2. Оптовые покупатели. В случае, если один и тот же Клиент совершил покупки одной категории товара 3-й и более раз в период действия Акции, то 3 (третья) и последующая покупки являются оптовой покупкой;
 - 4.3. Покупатели, совершившие покупку со скидкой от категорийного менеджера/директора магазина/отдела;
 - 4.4. Работники и представители (а также их ближайшие родственники: муж, жена, ребенок, брат, сестра, отец, мать) Организатора, а также третьи лица, которых Организатор привлекает к проведению Акции;
5. Период действия Акции: с 12.02.2024 по 24.02.2024 г., включительно. Акция может быть продлена или завершена досрочно по решению Организатора.
6. Розыгрыш призов: проходит путем прямого эфира на сайте www.technodom.kz и/или в приложении Technodom **12 марта 2024 г. в 15:00.**
7. Квест: ежедневные задания в виде викторины или мини-игр, прохождение которых необходимо для участия в розыгрыше призов в период Акции. Первые четыре включают викторины и мини-игры, на пятом задании игрок должен купить определенную технику на определенную сумму, чтобы принять участие в розыгрыше более ценных призов. Смотреть приложения к Приказу.
8. Условия Акции:
 - 8.1. Для участия в розыгрыше призов Участнику Акции в период проведения Акции необходимо принять участие в квесте, в определенный период времени и выполнить все иные условия Акции, указанные в настоящих Правилах Акции.
 - 8.1.1. Необходимо разрешить получение уведомлений от приложения Technodom на смартфоне, через который Участник Акции принимает участие.
 - 8.1.2. Для участия в Акции необходимо обновить приложение Technodom до последней версии, заполнить данные в профиле, указать актуальный мобильный телефон и правильные контактные данные (ФИО) и город.
 - 8.1.3. В случае несоблюдения каких-либо условий участия в Акции, Участник не будет добавлен в список для розыгрыша.
 - 8.2. Механика квеста:
 - 8.2.1. С 14 по 24 февраля Участники Акции каждый день выполняют различные квесты, например, отвечают на вопросы викторины и играют в мини-игры. Организатор направляет Участникам информацию о квесте путем PUSH-уведомлений или путём размещения информации на официальных страницах Организатора в социальных сетях.
 - 8.2.2. Участник может принять участие в розыгрыше нескольких призов, но в розыгрыше одного приза может принять участие один раз.

- 8.2.3. Квесты доступны для прохождения в течение периода всей Акции. Первый квест запускается 14 ноября в 15:00.
- 8.2.4. В случае подозрения Участника в мошеннических или несанкционированных действиях, Организатор вправе исключить данного Пользователя из финального списка Участников розыгрыша.
- 8.3. В Акции участвуют чеки покупок, совершенных в розничных магазинах, в онлайн-магазине или в приложении Technodom в Республике Казахстан.
- 8.4. Обязательным условием является – быть авторизованным/зарегистрированным в приложении Technodom, подписаться на рассылку и разрешить уведомления от приложения Technodom.
- 8.5. Список Призов, участвующих в Акции, определяется Организатором самостоятельно и может быть изменен Организатором в любое время в течение срока проведения Акции.
- 8.6. Количество Призов ограничено. Призы обмену на денежные средства или иные товары не подлежат. Участник Акции вправе отказаться от получения Приза, при этом выплата Участнику каких-либо денежных средств/компенсаций не осуществляется.
- 8.7. Приз может отличаться от того, что изображен на сайте и в рекламных материалах.
- 8.8. Механика участия в розыгрыше Призов:
- 8.8.1. Участник выполняет квесты и автоматически получает возможность участия в розыгрыше призов, предложенных Организатором.
9. Порядок проведения розыгрыша призового фонда, в том числе порядок определения победителей Акции и способ информирования.
- 9.1. Счетчик, отображающий количество Участников, участвующих в розыгрыше данного приза, обновляется 1 раз в сутки.
- 9.1.1. Призовой фонд Акции определен Организатором в Приложении Technodom и может быть изменен по усмотрению Организатора.
- 9.2. Определение обладателей Призов производится 12 марта в 15:00.
- 9.3. Розыгрыш проводится методом случайного отбора в прямом эфире. Результат будет опубликован на сайте www.technodom.kz и/или в мобильном приложении Technodom.
- 9.4. Участнику Акции направляются уведомления с информацией о розыгрыше, о статусе/о дате розыгрыша на электронный адрес и/или путем Push-уведомлений или смс-рассылки на мобильный номер, указанный Участником при регистрации в мобильном приложении Technodom.
- 9.5. Организатор вправе выборочно позвонить Победителю во время прямого эфира. Важно, чтобы во время прямого эфира телефон был включен, и Участник розыгрыша мог ответить на звонок.
- В случае, если Участник не ответил на телефонный звонок, Организатор имеет право провести повторный розыгрыш Приза.
- 9.6. После определения обладателей всех Призов Организатор уведомляет Победителей путем телефонного звонка и/или путем СМС рассылки на абонентский номер оператора сотовой связи, который был указан при регистрации. В случае если Организатор Акции не может связаться с победителем в течение 48 (сорока восьми) часов с момента определения такого победителя, указанное лицо лишается права на соответствующий Приз, и Организатор Акции вправе распорядиться таким Призом по своему усмотрению.
- 9.7. Один Участник Акции может выиграть более 1 (одного) Приза за весь период Акции.
10. Порядок и срок выдачи Призов победителям Акции.
- 10.1. Для получения Приза Участнику необходимо в срок не позднее 2 (два) календарных дней с момента уведомления о выигрыше предоставить Организатору Акции копию удостоверения личности с обязательным указанием ИИН и адрес проживания
- 10.2. В случае несоблюдения условий Акции Организатор Акции имеет право отказать в выдаче Приза.
- 10.3. Победитель Акции обязан забрать Приз в течении 1 (одного) месяца после подведения результатов.

10.4. При получении Приза необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность и данные из личного кабинета приложения Technodom. Данные из личного кабинета должны совпадать с данными удостоверения личности победителя. В ином случае в выдаче Приза будет отказано.

10.5. Организатор вправе провести фото и видеосъемку победителя с Призом и разместить данный материал в любых носителях информации на усмотрение Организатора.

11. Условия возврата:

11.1. Гарантированное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, по настоящей Акции, осуществляется в общем порядке, предусмотренным действующим законодательством РК.

11.2. В случае, если Покупатель возвращает или обменивает Товар, приобретенный по Акции, по основаниям предусмотренным действующим законодательством, то Покупателю возвращается только уплаченная им сумма.

12. Персональные данные:

12.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.

12.2. Участник Акции принимает на себя все риски ответственности и последствий, связанных возможным участием в Акции.

12.3. Участвуя в Акции, каждый Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с данными Правилами Акции, что обязуется их соблюдать.

12.4. Участвуя в Акции, Участник Акции дает свое согласие получать информацию, связанную с товарами Организатора. Организатор имеет право направлять Участнику любую информацию личным сообщением, без предварительной договоренности с Участником.

12.5. Факт участия в Акции означает согласие Участников Акции с тем, что персональные данные, которые стали известными в рамках проведения Акции, могут быть использованы Организатором и/или привлекаемыми им для проведения Акции третьими лицами в рекламных целях без уплаты какого-либо вознаграждения или компенсации Участникам и без ограничений по срокам.

13. Другие условия:

13.1. Организатор Акции может вносить любые изменения и/или дополнения в данные Правила, в т.ч. изменять сроки действия Акции, списки Товара, условия приобретения Товара и/или правила и условия участия в розыгрыше\квесте.

13.2. Правила Акции, а также изменения в них вступают в силу с момента их размещения на сайте: www.technodom.kz

Пятый уровень квеста АВА

1. Условия:

При покупке любого товара АВА от 15 000 тенге с 12.02.24 по 24.02.24 вкл., участник принимает участие в розыгрыше 3 сертификатов на покупку техники АВА номиналом 500 000 тенге

2. Список товаров, участвующих в розыгрыше размещен на сайте по ссылке:
<https://www.technodom.kz/cms/promo/ava-moonyear-test>
3. В Акции участвуют чеки покупок, совершенных в розничных магазинах, в онлайн-магазине или в приложении Technodom в Республике Казахстан.
4. В случае возврата товара, купленного в рамках акции, участие в розыгрыше аннулируется.

Пятый уровень квеста NEO

1. Условия:

При покупке любого товара NEO от 15 000 тенге с 12.02.24 по 24.02.24 вкл., участник принимает участие в розыгрыше 3 сертификатов на покупку техники NEO номиналом 500 000 тенге

2. Список товаров, участвующих в розыгрыше размещен на сайте по ссылке:
<https://www.technodom.kz/cms/promo/neo-moonyear>
3. В Акции участвуют чеки покупок, совершенных в розничных магазинах, в онлайн-магазине или в приложении Technodom в Республике Казахстан.
4. В случае возврата товара, купленного в рамках акции, участие в розыгрыше аннулируется.

Пятый уровень квеста VIVO

1. Условия:

При покупке любого товара VIVO от 50 000 тенге с 12.02.24 по 24.02.24 вкл., участник принимает участие в розыгрыше 5 сертификатов на покупку техники VIVO номиналом 300 000 тенге

2. Список товаров, участвующих в розыгрыше размещен на сайте по ссылке:
<https://www.technodom.kz/cms/promo/vivo-mooneyear>
3. В Акции участвуют чеки покупок, совершенных в розничных магазинах, в онлайн-магазине или в приложении Technodom в Республике Казахстан.
4. В случае возврата товара, купленного в рамках акции, участие в розыгрыше аннулируется.

Пятый уровень квеста Philips

1. Условия:

При покупке товара Philips (красота и кухня) от 15 000 тенге с 12.02.24 по 24.02.24 вкл., участник принимает участие в розыгрыше 3 сертификатов на покупку техники Philips (красота и здоровье) номиналом 500 000 тенге

2. Список товаров, участвующих в розыгрыше размещен на сайте по ссылке:
<https://www.technodom.kz/cms/promo/phillips-moonyear>
3. В Акции участвуют чеки покупок, совершенных в розничных магазинах, в онлайн-магазине или в приложении Technodom в Республике Казахстан.
4. В случае возврата товара, купленного в рамках акции, участие в розыгрыше аннулируется.

Пятый уровень квеста LG

1. Условия:

При покупке товара LG (телевизоры и аудиотехника) с 12.02.24 по 24.02.24 вкл., участник принимает участие в розыгрыше 1 сертификата на покупку товара LG (телевизоры и аудиотехника) номиналом 1 000 000 тенге.

2. Список товаров, участвующих в розыгрыше размещен на сайте по ссылке:

<https://www.technodom.kz/cms/promo/lg-mooneyear>

3. В Акции участвуют чеки покупок, совершенных в розничных магазинах, в онлайн-магазине или в приложении Technodom в Республике Казахстан.

4. В случае возврата товара, купленного в рамках акции, участие в розыгрыше аннулируется.

Пятый уровень квеста Hotpoint

1. Условия:

При покупке техники Hotpoint с 12.02.24 по 24.02.24 вкл., участник принимает участие в розыгрыше 3 сертификатов на покупку товара Hotpoint номиналом 350 000 тенге.

2. Список товаров, участвующих в розыгрыше размещен на сайте по ссылке:

<https://www.technodom.kz/cms/promo/hotpoint-moonyear>

3. В Акции участвуют чеки покупок, совершенных в розничных магазинах, в онлайн-магазине или в приложении Technodom в Республике Казахстан.

4. В случае возврата товара, купленного в рамках акции, участие в розыгрыше аннулируется.