

**Условия проведения Акции «Участвуйте в розыгрыше двух путешествий в Египет, при покупке от 100 000 тенге в одном чеке»
в розничных магазинах торговой сети «Technodom»
на территории Республики Казахстан и в интернет-магазине www.technodom.kz
(далее – Правила Акции)**

1. **Наименование Акции:** «Участвуйте в розыгрыше двух путешествий в Египет, при покупке от 100 000 тенге в одном чеке» (далее – Акция).
2. **Организатор Акции:** АО «Technodom Operator» (Технодом Оператор) (далее – Компания).
3. **Официальный Партнер Акции:** ТОО «КАЗТУР». Юридический адрес: 050060, г. Алматы, Бостандыкский район, улица Жарокова, 318. Партнер осуществляет оформление всех документов, необходимых для путешествия. Контакты партнера указаны на сайте kaztour.kz.
- 4.
5. **Место проведения Акции:** все розничные магазины торговой сети «Technodom.kz», интернет-магазин www.technodom.kz, приложение «Technodom» на территории Республики Казахстан.
6. **Период действия Акции:** с 00 ч 00 мин 01.11.2025 по 23 ч. 59 мин 21.11.2025 г. включительно. *Акция может быть продлена или завершена досрочно по решению Организатора.*
7. **Призовой фонд Акции:** Сертификат на путешествие в Египет (далее – Сертификат), в количестве и в составе, определённом Организатором самостоятельно в Приложении №1 к настоящему Правилам Акции *и может быть Организатором изменен в любое время в течение срока проведения Акции.*
8. **Участники Акции:** физические дееспособные лица, проживающие в Республике Казахстан, зарегистрированные в мобильном приложении «Technodom», а также приобретающие Товар в Месте и в Период проведения Акции, и согласно условиям Акции, исключительно для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью (далее - Покупатель или Участник).
9. **В Акции не участвуют:**
 - 9.1. Юридические лица и индивидуальные предприниматели;
 - 9.2. Оптовые покупатели. В случае, если один и тот же Клиент совершил покупки одной категории товара 3-и и более раз в период действия Акции, то 3 (третья) и последующая покупки являются оптовой покупкой;
 - 9.3. Покупатели, совершившие покупку со скидкой от категорийного менеджера/директора магазина/отдела;
 - 9.4. Работники и представители (а также их ближайшие родственники: муж, жена, ребенок, брат, сестра, отец, мать) Организатора, а также третьи лица, которых Организатор привлекает к проведению Акции;
 - 9.5. Покупки, оплаченные бонусами, подарочными картами, сертификатами в данной Акции не участвуют.
10. Акция не является азартной игрой и/или лотерей по смыслу и определению в соответствии с Законом РК «Об игорном бизнесе» и Законом РК «О лотереях и лотерейной деятельности» и направлено исключительно на стимулирование продаж и лояльности к товарному знаку «Technodom» и таким образом является мерой, стимулирующей Покупателей.
11. **Условия и Механика участия в Акции и порядок проведения розыгрыша призового фонда, в том числе порядок определения победителей Акции и способ информирования:**
 - 11.1. Для участия в розыгрыше призов Покупателю необходимо:
 - 11.1.1. Быть зарегистрированным в мобильном приложении «Технодом»;
 - 11.1.2. совершить покупку в Период и в Месте проведения Акции на сумму от 100 000 (ста тысяч) тенге и более в одном чеке.

При выполнении указанных условий Покупатель автоматически становится Участником Акции.

- 11.1.3. Чеки, по которым был осуществлён возврат Товара, к участию в розыгрыше не допускаются.
- 11.1.4. Организатор определяет Победителя по окончании периода проведения Акции в прямом эфире **08 декабря** в формате розыгрыша Призового фонда на официальной странице Организатора Акции в социальной сети Instagram (аккаунт: @technodomkz). Организатор дополнительно разместит информацию о времени проведения эфира с розыгрышем на официальной странице Организатора Акции в социальной сети Instagram, а также на сайте technodom.kz и/или в уведомлениях, направляемых Участникам Акции.
- 11.1.5. Розыгрыш проводится методом случайного отбора в прямом эфире. Результат будет опубликован на сайте www.technodom.kz и/или в мобильном приложении Technodom.
- 11.1.6. Участнику Акции направляются уведомления с информацией о розыгрыше, о статусе/о времени розыгрыша путем смс-рассылки на мобильный номер, указанный Участником при регистрации, либо посредством push-уведомлений в мобильном приложении Technodom.
- 11.1.7. Организатор вправе выборочно позвонить Участнику Победителю Акции во время прямого эфира. Важно, чтобы во время прямого эфира телефон был включен, и Участник Победитель розыгрыша мог ответить на звонок.
- 11.1.8. В случае, если Участник не ответил на телефонный звонок, Организатор имеет право провести повторный розыгрыш Приза.
- 11.1.9. После определения обладателей всех Призов Организатор уведомляет Победителей путем телефонного звонка/смс на абонентский номер оператора сотовой связи, который был указан при регистрации.
- 11.1.10. Победитель Акции теряет право на Приз, и Организатор Акции вправе распорядиться Призом по своему усмотрению, в случае если Победитель:
 - a) пропустил сроки, определенные Организатором для получения Приза;
 - b) не отвечает по номеру телефона, указанному при регистрации, в течение 48 (сорока восьми) часов с момента определения такого Победителя;
 - c) Организатор получил от Участника отказ от получения Товара в любой форме.
- 11.1.11. В случае если Организатор Акции не может связаться с Победителем, указанное лицо лишается права на соответствующий Приз.
- 11.1.12. Один Участник Акции не может выиграть более 1 (одного) Приза за весь период Акции.

12. Порядок и срок выдачи Призов победителям Акции.

- 12.1. Организатор определяет сроки и место получения Приза, о чем сообщает Победителю по номеру телефона, который был указан при регистрации. На основании полученного Сертификата Победитель обязан запланировать путешествие в Египет и забронировать тур у официального партнера Акции «Туристического агентства KAZTOUR» и вылететь по ваучеру **в течение 5 месяцев после оглашения результатов Акции**, согласно условиям, указанным в п. 11.2. настоящих Правил и Приложения № 1 к настоящим Правилам Акции.
- 12.2. Состав путешествия выигранного и оформленного на основании Сертификата, определены в Приложении № 1 к настоящим Правилам Акции, а также обязательны следующие условия использования Сертификата:
 - 12.2.1. Сертификат можно использовать **с 08 декабря 2025 года по 30 апреля 2026 года**.
 - 12.2.2. Период путешествия: **с 08 декабря 2025 года по 30 апреля 2026 года** не включая пиковые периоды, каникулярные и праздничные даты. Только на блоковых места Официального партнера Акции, при наличии мест на рейсе и в отеле на запрашиваемые даты.
 - 12.2.3. Победитель вправе приобрести дополнительные билеты и/или услуги у Официального партнера Акции самостоятельно за свой счет.
- 12.3. При получении Приза необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность. В ином случае в выдаче Приза будет отказано.
- 12.4. В случае если Победитель не может покинуть страну и вылететь в Египет, он может добровольно уступить Сертификат и оформить тур супругу/супруге, детям, ближайшим родственникам.

- 12.5. Сертификат не может быть выдан в денежном эквиваленте и не может быть получен третьим лицом и не подлежат замене другими призами.
- 12.6. Организатор вправе провести фото и видеосъемку победителя с Призом и размещать фото и видео на ресурсах в просторах сети интернет в рекламных целях без уплаты какого-либо вознаграждения или компенсации Участнику/Победителю Акции и без ограничений по срокам.
- 12.7. Организатор не несет ответственности за: - технические сбои, связанные с авторизацией Участников, в том числе за правильность, точность и достоверность контактной и иной информации, указанной Участником; - невозможность связаться с Участником или Победителем по причине предоставления Участником или Победителем некорректных контактных данных из-за отсутствия возможности в связи с этим выдачи Приза Победителю по причинам, не зависящим от Организатора. - качество работы и действия третьих лиц, в том числе почтовых/курьерских служб. - за утерю Сертификата и/или утрату права на Сертификат и/или пропуск Победителем срока действия Сертификата.

13. Условия возврата:

- 13.1. Гарантированное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, по настоящей Акции, осуществляется в общем порядке, предусмотренным действующим законодательством РК.
- 13.2. В случае, если Покупатель возвращает или обменивает Товар, приобретенный по Акции, по основаниям предусмотренным действующим законодательством, то Покупателю возвращается только уплаченная им сумма.

14. Персональные данные:

- 14.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.
- 14.2. Участник Акции принимает на себя все риски ответственности и последствий, связанных возможным участием в Акции.
- 14.3. Участвуя в Акции, каждый Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с данными Правилами Акции, что обязуется их соблюдать.
- 14.4. Участвуя в Акции, Участник Акции дает свое согласие получать информацию, связанную с товарами Организатора. Организатор имеет право направлять Участнику любую информацию личным сообщением, без предварительной договоренности с Участником.
- 14.5. Факт участия в Акции означает согласие Участников Акции с тем, что персональные данные, которые стали известными в рамках проведения Акции, могут быть использованы Организатором и/или привлекаемыми им для проведения Акции третьими лицами в рекламных целях без уплаты какого-либо вознаграждения или компенсации Участникам и без ограничений по срокам.

15. Другие условия:

- 15.1. Настоящие Правила Акции являться неотъемлемой частью Публичного Договора и подлежат применению для лиц, принимающих условия Акции. Выполнение условий участия в Акции, означает согласие Покупателя с Правилами Акции.
- 15.2. Участие в Акции является добровольной и означает ознакомление и безоговорочное, безотзывное полное согласие Участников с настоящими Правилами, размещенными и/или доступными на сайте Организатора www.technodom.kz и/или в приложении «Technodom».
- 15.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан.
- 15.4. Организатор Акции может вносить любые изменения и/или дополнения в данные Правила, в т.ч. изменять сроки действия Акции, списки Товара, условия приобретения Товара и/или правила и условия участия в розыгрыше/квесте.
- 15.5. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Розыгрыша - неполадки в сети Интернет, заражение вирусами, несанкционированным

вмешательством иных лиц в работу Сайта и иных вмешательств, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Розыгрыша, Организатор вправе временно приостановить или полностью прекратить проведение Розыгрыша, разместив соответствующее уведомление на официальной странице Организатора в социальной сети Instagram, а также на сайте technodom.kz.

- 15.6. Правила Акции, а также изменения в них вступают в силу с момента их размещения на сайте: www.technodom.kz

**Приложение №1
К Приказу от 31.10.2025 г.**

Призовой фонд Акции.

Два Сертификата на приобретение путешествия на двоих у Официального Партнера Акции в топовые отели Египта:

1. Сертификат на путешествие на двоих в отель SUNRISE Remal Beach Resort:
 - 1.1. Авиаперелёт для двух взрослых из городов Алматы, Астана или Шымкент в обе стороны;
 - 1.2. количество ночей проживания: 7 ночей;
 - 1.3. питание по системе «Всё включено»;
 - 1.4. групповой трансфер Аэропорт-Отель-Аэропорт
 - 1.5. страховой полис.
2. Сертификат на путешествие на двоих в отель White Hills Resort:
 - 2.1. Авиаперелёт для двух взрослых из городов Алматы, Астана или Шымкент в обе стороны;
 - 2.2. количество ночей проживания: 7 ночей;
 - 2.3. питание по системе «Всё включено»;
 - 2.4. групповой трансфер Аэропорт-Отель-Аэропорт
 - 2.5. страховой полис.

Сертификаты действителен **с 08 декабря 2025 года по 30 апреля 2026 года.**

Путешествие может быть запланировано в течение срока действия Сертификата с периодом путешествия: **с 08 декабря 2025 года по 30 апреля 2026 года** не включая пиковые периоды, каникулярные и новогодние/праздничные даты и при наличии мест на рейсе и в отеле на запрашиваемые даты.

Контакты партнера указаны на сайте Партнера <http://kaztour.kz>