

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

1/23

**1. Общая информация**

Все работы, связанные со стандартной установкой, монтажом/подключением техники, производятся только на «готовую точку». «Готовая точка» подразумевает собой подведенные коммуникации, необходимые для функциональной работы техники, не требующие дополнительных аксессуаров либо расходных материалов.

Для удобства наших клиентов выезд специалиста осуществляется в течение 3-х дней или в любой другой день по Вашему желанию, кроме воскресенья, 6 дней в неделю.

На все работы и материалы предоставляется гарантия 3 месяца.

При необходимости специалист/мастер может выполнить работы, не входящие в стоимость стандартной установки. Оплата согласно прейскуранта цен сервисного центра.

**2. ПАКЕТЫ УСЛУГ****2.1. СТАНДАРТНОЕ подключение газовой плиты к готовым коммуникациям**

*Стандартное подключение газовой плиты производится на установленные выводы жилищных коммуникаций, розетки, газопровода (с доработкой газовых коммуникаций после крана).*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Проверка готовности к подключению имеющейся у Вас силовой линии и газовой линии.
- Доработка газовой магистрали (после газового крана) для подключения газовой плиты.
- Установка плиты на место дальнейшей эксплуатации, согласно рекомендациям производителя и требованиям, обеспечивающим безопасное использование.
- Выравнивание плиты по уровню в разных плоскостях.
- Регулировка минимального пламени.
- Проверка отсутствия утечек (герметичность подключения).
- Проверка работоспособности.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функции.

В стоимость стандартного подключения не входит: выравнивание пола и удлинение шнуров питания, встраивание техники в мебель, работы по изменению конфигурации шкафов или рабочих поверхностей.

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

2/23

**2.2. СТАНДАРТНОЕ подключение электрической плиты к готовым коммуникациям**

*Стандартное подключение электрической плиты, то есть подключение, производится к уже имеющимся у Вас силовым линиям, розеткам.*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Проверка готовности к подключению имеющейся у Вас силовой линии.
- Подключение питающего кабеля с монтажом вилки разъема.
- Проверка всех соединений и контактов.
- Установка на место дальнейшей эксплуатации.
- Установка плиты на место эксплуатации и выставление по уровню в разных плоскостях.
- Проверка работоспособности.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций.

В стоимость стандартного подключения не входит: выравнивание пола и удлинение шнуров питания, встраивание техники в мебель, работы по изменению конфигурации шкафов или рабочих поверхностей.

**2.3. СТАНДАРТНОЕ подключение стиральной и посудомоечной машины**

*Стандартное подключение стиральной или посудомоечной машины, то есть подключение, производится к уже имеющимся у Вас коммуникациям, без их доработки.*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Проверка готовности к подключению водо- и электросети.
- Снятие транспортных креплений.
- Установка машины на место эксплуатации и выставление по уровню в разных плоскостях для исключения вибрации.

составлено: 20.05.2011

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

3/23

изменено :

- Подключение к точкам водо- и электроснабжения с учетом особенностей подключаемой техники и требований техники безопасности.
- Подключение стационарного слива, при необходимости установка манжетки или червячного хомута.
- Проверка герметичности всех соединений.
- Проверка работоспособности товара.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы новой техники и объяснение основных функции.

В стоимость стандартного подключения не входит: выравнивание пола и удлинение шнуров питания, отключение и демонтаж старой техники, встраивание техники в мебель, работы по изменению конфигурации шкафов или рабочих поверхностей.

**2.4. СТАНДАРТНОЕ подключение бытовой ВСТРОЕННОЙ техники к готовым коммуникациям**

Стандартное подключение встраиваемой ТЕХНИКИ, то есть подключение производится, к уже имеющимся у Вас газовой магистрали, силовым линиям, кабелю.

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Консультация по вопросам эксплуатации.
- Проверка готовности к подключению имеющейся у Вас газовой магистрали, силовой линии.
- Подключение питающего кабеля к прибору с монтажом вилки.
- Проверка всех соединений и контактов.
- Установка техники в мебель, на подготовленное место.
- Проверка работоспособности.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функции.

В стоимость стандартного подключения не входит: работы по изменению рабочих поверхностей, вырез отверстия под технику; обработка спила герметиком.

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

4/23

**2.6. СТАНДАРТНОЕ подключение холодильника**

Стандартное подключение холодильника , то есть подключение производится, к уже имеющимся силовым линиям.

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальная проверка техники.
- Консультация по вопросам эксплуатации.
- Проверка исправности и готовности подключения к электросети.
- Подключение к существующей точке электроснабжения, без доработки.
- Проверка работоспособности техники.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций.

В стоимость подключения не входит: навеска фасада на технику; подключение холодильника к воде.

**2.7. СТАНДАРТНОЕ подключение холодильника с ледогенератором**

Стандартное подключение холодильника с ледогенератором производится, к уже имеющимся силовым линиям и коммуникациям.

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальная проверка техники.
- Консультация по вопросам эксплуатации.
- Проверка исправности и готовности подключения к электросети.
- Подключение к существующей точке электроснабжения и коммуникациям без доработки.
- Проверка работоспособности техники.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций.

В стоимость подключения не входит: навеска фасада на технику; подключение холодильника к воде.

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

5/23

**2.8. СТАНДАРТНОЕ подключение ВЫТЯЖКИ КАССЕТНОГО ТИПА**

Стандартная установка вытяжки КАССЕТНОГО типа производится к уже имеющимся коммуникациям электроснабжения без их доработки.

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Консультация по вопросам эксплуатации.
- Проверка готовности к подключению имеющейся у Вас силовой линии.
- Монтаж вытяжки кассетного типа
- Проверка работоспособности.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций

В стоимость стандартного подключения не входит: удлинение шнуров питания, отключение и демонтаж старой техники, работы по изменению конфигурации шкафов.

**2.9. СТАНДАРТНОЕ подключение ВЫТЯЖКИ КУПОЛЬНОГО ТИПА**

СТАНДАРТНОЕ подключение ВЫТЯЖКИ КУПОЛЬНОГО ТИПА производится к уже имеющимся коммуникациям электроснабжения, воздухоотводу без их доработки.

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Консультация по вопросам эксплуатации.
- Проверка готовности к подключению имеющейся у Вас силовой линии.
- Монтаж вытяжки купольного типа (без воздуховода)
- Соединение гофры к воздухоотводу
- Выравнивание вытяжки по уровню
- Проверка всех соединений и контактов.
- Проверка работоспособности.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций

В стоимость стандартного подключения не входит: удлинение шнуров питания, отключение и демонтаж старой техники, работы по изменению конфигурации шкафов.

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

6/23

**2.10. Установка и настройка телевизоров**

*Данный пакет предлагает Вам стандартное подключение телевизора любой диагонали, то есть установку телевизора на тумбу, стойку, подставку и его настройку.*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Установка телевизоров до 29" на тумбу, стойку, подставку.
- Проверка работоспособности.
- Подключение телевизора к эфирной антенне.
- Настройка и сортировка телевизионных каналов.
- Подключение и настройка телевизора к одному из источников аудио-видео сигнала (спутниковая антенна, кабельное ТВ, DVD, VCR, ресивер и т.д.).
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций.

В стоимость установки не входит: работа по сборке мебели или изменению её конфигурации; установка напольной подставки; аксессуары и материалы (сетевой фильтр, кабели, крепежные элементы); настройка аудио-видео или другого оборудования.

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

7/23

**2.11. Подвес и настройка телевизоров**

*Данный пакет предлагает Вам стандартное подключение телевизора любой диагонали, то есть навеску на стену (кирпич, бетон) и его настройку.*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Монтаж подвеса на стену (на высоту до 2 метров по центру экрана телевизора) и крепление телевизора к подвесу.
- Проверка работоспособности.
- Подключение телевизора к эфирной антенне.
- Настройка и сортировка телевизионных каналов.
- Подключение и настройка телевизора к одному из источников аудио-видео сигнала (спутниковая антенна, кабельное ТВ, DVD, VCR, ресивер и т.д.).
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций.

В стоимость стандартной установки не входит: работа по сборке мебели или изменению её конфигурации; установка напольной подставки; аксессуары и материалы (сетевой фильтр, подвесы, кабели, крепежные элементы); настройка аудио-видео или другого оборудования.

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

8/23

**2.12. Установка домашнего кинотеатра "В одной коробке"**

*Данный пакет предлагает Вам стандартное подключение Вашего «домашнего кинотеатра в одной коробке», то есть установку и подключение сабвуфера, и его настройку. Подключение производится аксессуарами, входящими в комплект поставки или приобретенными дополнительно.*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Проверка работоспособности.
- Установка, сборка и подключение комплекта акустических систем (до 5 единиц).
- Установка, подключение и настройка активного сабвуфера.
- Настройка «домашнего кинотеатра в одной коробке».
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций.

В стоимость стандартной установки не входит: работа по сборке мебели или изменению её конфигурации; работа по маскировке кабелей; аксессуары и материалы (сетевой фильтр, тройники, переходники, подвесы, AV-мебель, кабели, крепежные элементы); настройка другого оборудования не входящего в комплект кинотеатра.

**2.13. Стандартная установка AV-ресивера и акустических систем**

*Данный пакет предлагает Вам стандартное подключение AV-ресивера, комплекта акустических систем (до 5 единиц) и настройку. Подключение производится аксессуарами, входящими в комплект поставки или приобретенными дополнительно.*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Проверка работоспособности.
- Подключение AV-ресивера к телевизору или видеопроектору.
- Установка, сборка и подключение комплекта акустических систем (до 5 единиц).
- Организация кабелей в жгуты.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций.

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

9/23

В стоимость стандартной установки не входит: работа по сборке мебели или изменению её конфигурации; работа по маскировке кабелей; аксессуары и материалы (сетевой фильтр, тройники, переходники, подвесы, AV-мебель, кабели, крепежные элементы); настройка другого оборудования не входящего в комплект ресивера и акустических систем.

**2.14. Установка игровой приставки, BLU-RAY проигрывателя**

*Данный пакет предлагает Вам стандартное подключение игровой приставки, либо BLU-RAY проигрывателя. Подключение производится аксессуарами, входящими в комплект поставки.*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Проверка работоспособности.
- Подключение игровой приставки, либо BLU-RAY проигрывателя к телевизору.
- Установка, сборка и подключение аксессуаров, входящих в комплект поставки.
- Организация кабелей в жгуты.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций.

В стоимость стандартной установки не входит: работа по сборке мебели или изменению её конфигурации; работа по маскировке кабелей; аксессуары и материалы (сетевой фильтр, тройники, переходники, подвесы, кабели, крепежные элементы); настройка другого оборудования не входящего в комплект игровой приставки или BLU-RAY проигрывателя

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

10/23

**2.15. СТАНДАРТНАЯ УСТАНОВКА КОНДИЦИОНЕРА СПЛИТ-СИСТЕМЫ (7 000-12 000 BTU)**

*Стандартное подключение сплит-системы, состоящей из наружного и одного внутреннего блока мощностью охлаждения 2,5 – 3,5 кВт (7 000 – 12 000 BTU)*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Бурение одного отверстия в наружной стене помещения (здания) под соединительный комплект, связывающий внутренний и наружные блоки системы.
- Монтаж стандартного кронштейна (1 комплект), при условии возможности монтажа и подключения наружного блока без применения специальной техники.
- Монтаж наружного и внутреннего блоков.
- Прокладка фреоновой трассы.
- Подключение внутреннего блока к существующей точке электросети клиента (удаленность розетки – длина сетевого шнура кондиционера).
- Проверка работоспособности.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций.

В стоимость стандартного подключения не входит: применение дополнительного оборудования и дополнительных работ связанных с вызовом альпиниста, автовышки и пр; штробление стен; удлинение шнуров питания; перенос розеток; работы по изменению конфигурации рабочих поверхностей.

Если потребляемая мощность устанавливаемого прибора превышает допустимую мощность для внутриквартирных электрических сетей, исполнитель оставляет за собой право не производить подключение к электрическим сетям.

Установка кондиционера производится при температуре выше (-5) градусов.

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

11/23

**2.16. СТАНДАРТНАЯ УСТАНОВКА КОНДИЦИОНЕРА СПЛИТ-СИСТЕМЫ (18 000-24 000 BTU)**

*Стандартная установка кондиционера, состоящего из наружного и одного внутреннего блока мощностью охлаждения 5,1-7,0 кВт (18 000 – 24 000 BTU).*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Распаковка и визуальный осмотр техники.
- Бурение одного отверстия в наружной стене помещения (здания) под соединительный комплект, соединяющий внутренний и наружный блоки системы.
- Монтаж кронштейна (1 комплект) для установки наружного блока в доступном месте.
- Монтаж наружного и внутреннего блоков.
- Прокладка фреоновой трассы .
- Подключение внутреннего блока к существующей точке электросети клиента (удаленность розетки – длина сетевого шнура кондиционера).
- Пуско-наладочные работы, проверка работоспособности.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функции.

В стоимость стандартного подключения не входит: применение дополнительного оборудования и дополнительных работ связанных с вызовом альпиниста, автовышки и т.д.; штробление стен; удлинение шнуров питания; перенос розеток.

Если потребляемая мощность устанавливаемого прибора превышает допустимую мощность для внутриквартирных электрических сетей, исполнитель оставляет за собой право не производить подключение к электрическим сетям.

Установка кондиционера производится при температуре выше (-5) градусов.

составлено: 20.05.2011

изменено :

**Процедура  
по установке техники**

ТДС-04

12/23

**2.17. ДЕМОНТАЖ КОНДИЦИОНЕРА СПЛИТ-СИСТЕМЫ**

*ДЕМОНТАЖ КОНДИЦИОНЕРА СПЛИТ-СИСТЕМЫ представляет собой мероприятия, обратные установке/монтажу.*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте (возможен выезд специалиста за город в радиусе 30 км, который оплачивается по прейскуранту Сервисного Центра).
- Отключение от электроснабжения
- Демонтаж наружного и внутреннего блоков.
- Очистка рабочей зоны и уборка мусора, оставшегося после установки.
- Демонстрация работы Вашей новой техники и объяснение основных функций.

В стоимость демонтажа не входит: применение дополнительного оборудования и дополнительных работ связанных с вызовом альпиниста, автовышки и т.д.; герметизация наружного отверстия; замазка отверстий и пр.

**2.18. ВЫЕЗД ДЛЯ ОСМОТРА**

*Данный пакет предлагает Вам с точностью определить уровень работ, необходимых для функциональных возможностей Вашей техники*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Выезд специалиста в городской черте.
- Определение степени уровня работ.
- Составление калькуляции.

**2.19 . ДОПЛАТА ЗА СРОЧНОСТЬ**

*Данный пакет предлагает Вам с ускоренное выполнение приобретенной услуги*

Работы, входящие в стоимость пакета:

- Услуга приобретается с другими пакетами услуг.
- Стандартная установка/подключение производится в течении 24-х часов с момента доставки техники Потребителю на дом.

составлено: 20.05.2011

## Процедура по установке техники

ТДС-04

13/23

изменено :

Приложение 1.

### Прейскурант цен на услуги:

№	Артикул	Наименование услуги*	Цена**, KZT
1	TDC11001	СТАНДАРТНОЕ подключение стиральной машины TDC11001	3 500
2	TDC11002	СТАНДАРТНОЕ подключение посудомоечной машины TDC11002	3 500
3	TDC11003	СТАНДАРТНОЕ подключение газовой плиты к готовым коммуникациям TDC11003	3 500
4	TDC11004	СТАНДАРТНОЕ подключение электрической плиты к готовым коммуникациям TDC11004	3 500
5	TDC11006	СТАНДАРТНОЕ подключение бытовой ВСТРОЕННОЙ техники к готовым коммуникациям TDC11006	4 000
6	TDC11007	СТАНДАРТНОЕ подключение холодильника TDC11007	2 000
7	TDC11008	СТАНДАРТНОЕ подключение холодильника с ледогенератором TDC11008	3 500
8	TDC11009	СТАНДАРТНОЕ подключение ВЫТЯЖКИ КАССЕТНОГО ТИПА TDC11009	3 000
19	TDC11010	СТАНДАРТНОЕ подключение ВЫТЯЖКИ КУПОЛЬНОГО ТИПА TDC11010	6 000
10	TDC11011	Установка и настройка телевизора до 29" TDC11011	2 500
11	TDC11012	Установка и настройка телевизора до 22"-32" TDC11012	3 000
12	TDC11013	Установка и настройка телевизора до 37"-42" TDC11013	3 000
13	TDC11014	Установка и настройка телевизора до 46"-55" TDC11014	4 000
14	TDC11015	Доплата за установку/подвес ТВ с диагональю от 55" до 70" TDC11015	10 000
15	TDC11016	Подвес и настройка телевизора до 21" для кухни TDC11016	4 500
16	TDC11017	Подвес и настройка телевизора от 22" до 32" TDC11017	5 000
17	TDC11018	Подвес и настройка телевизора от 37" до 42" TDC11018	6 000
18	TDC11019	Подвес и настройка телевизора от 46" до 55" TDC11019	8 000
19	TDC11020	Установка домашнего кинотеатра "В одной коробке" TDC11020	7 500
20	TDC11021	Стандартная установка AV-ресивера и акустических систем TDC11021	14 000
21	TDC11022	Установка игровой приставки, BLU-RAY проигрывателя TDC11022	3 000
22	TDC11023	Выезд для осмотра TDC11023	1 500
23	TDC11024	СТАНДАРТНАЯ УСТАНОВКА КОНДИЦИОНЕРА СПЛИТ-СИСТЕМЫ (7 000-12 000 BTU) TDC11024	14 000
24	TDC11025	СТАНДАРТНАЯ УСТАНОВКА КОНДИЦИОНЕРА СПЛИТ-СИСТЕМЫ (18 000- 24 000 BTU) TDC11025	18 000
25	TDC11026	ДЕМОНТАЖ КОНДИЦИОНЕРА СПЛИТ-СИСТЕМЫ TDC11026	7 000
26	TDC11027	ДОПЛАТА ЗА СРОЧНОСТЬ TDC11027	2 500

\* - количество услуг может увеличиваться.

\*\* - Цена может изменяться в зависимости от региональности магазина